

## FACTSHEET OVERNIGHT EXPRESS

### LEVERINGS- VOORWAARDEN

Bestellingen die voor 17:00 (ma-vr) worden ontvangen, worden de volgende dag voor 08:00 (ook zaterdag) geleverd. Afhankelijk van het postcodegebied worden bestellingen die voor 17:30 worden ontvangen, ook de volgende dag geleverd.

Bestellingen voor zijruiten en accessoires kunnen gratis worden geleverd als ze samen met een voorruit of achterraut worden besteld. Voor losse bestellingen van deze artikelen worden €10,00 bezorgkosten in rekening gebracht.

### eSHOP

Om je account te activeren, hebben we het ingevulde master data sheet, je bedrijfsregistratie en de gegevens van je depot nodig.

Je ontvangt je toegangsgegevens per e-mail. (De activering van het account duurt 1 uur).

In uw klantenaccount vindt u details over uw profiel, bestellingen en het retourportaal.

U hebt toegang tot het volledige Glavista-assortiment en vindt er aantrekkelijke aanbiedingen.

### VERZENDING

We leveren de volgende dag op het door jou opgegeven adres (ook op zaterdag).

Voordat je je eerste bestelling plaatst, moet je ervoor zorgen dat je ons een depotplan of foto's van je

depot per e-mail stuurt om een adequate transportverzekering te garanderen.

We rekenen 1,5% van de netto aankoopwaarde als transportverzekering. Dit is al al inbegrepen in de prijs van de goederen.

### KLACHTEN

Gebreken in de levering en de geretourneerde artikelen kunnen worden geclaimd in het retourportaal op [www.glavista.com](http://www.glavista.com) of per e-mail naar [claims@glavista.com](mailto:claims@glavista.com).

We vragen je om transportschade en ontbrekende onderdelen vóór 11.00 uur op de afleverdatum bij ons in te dienen.

### TERUGZENDING

Retouren kunnen binnen een periode van 3 maanden worden aangemeld in de retourportal op [www.glavista.com](http://www.glavista.com).

binnen een periode van 3 maanden.

Houd er rekening mee dat we een vergoeding van 20 € (DE) of 25 € (AT) in rekening brengen voor annuleringen of defecte bestellingen voor afhaling.

De retouropdracht/afhaalopdracht wordt per e-mail verzonden.

Retourzendingen worden binnen de volgende 10 werkdagen afgehaald.

Als dit niet is gebeurd, neem dan contact op met [claims@glavista.com](mailto:claims@glavista.com).

Retouren moeten verpakt worden aangeleverd, tenzij ze onverpakt zijn geleverd.

Neem voor meer informatie contact op met ons serviceteam,  
per e-mail naar [claims@glavista.com](mailto:claims@glavista.com) of per telefoon +49 721 94007-0.